



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Agenzia per la Coesione Territoriale



Presidenza del Consiglio dei Ministri
**Dipartimento della
Funzione Pubblica**



**GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020**

PIANO DI MIGLIORAMENTO

F@CILE Caf 2018
Formez^{PA}



Direzione Territoriale ACI di Firenze

IL PIANO DI MIGLIORAMENTO

Il Piano di Miglioramento è stato predisposto analizzando il Rapporto di Autovalutazione elaborato nel corso del 2018.

Attraverso il Rapporto di Autovalutazione sono stati individuati i Punti di Debolezza e le Aree di Miglioramento sulle quali è necessario intervenire prioritariamente.



I PROGETTI DEL PIANO DI MIGLIORAMENTO

Il Piano di Miglioramento elaborato da questo Ufficio è composto da 4 progetti tutti tra loro strettamente collegati.

Obiettivo comune di tutti i progetti è poter lavorare meglio erogando un servizio di qualità.

Tutti i progetti si concluderanno entro Maggio 2020.



I PROGETTI

- “FACCIAMO SQUADRA”
- “CONDIVIDIAMO LE CONOSCENZE”
- “SENZA LIMITI”
- “PARLIAMONE”



“FACCIAMO SQUADRA”

Componenti del Gruppo di Progetto:

Donella Arnetoli (responsabile)

Massimo Desideri

Il progetto si propone di promuovere la conoscenza e il rispetto reciproco, aumentando la capacità di risolvere problemi e trovare soluzioni in gruppo, valorizzando le risorse e le abilità individuali.

Obiettivo finale è ottenere un team affiatato e motivato, cosciente delle proprie capacità e potenzialità che faccia sì che la diversità diventi ricchezza comune.

Data prevista di attuazione definitiva: 30.09.2019



ATTIVITÀ DEL PROGETTO “FACCIAMO SQUADRA”

Il progetto prevede le seguenti attività:

- Frequenti riunioni motivazionali
- Brain storming su problemi ricorrenti
- Rotazione nelle postazioni di lavoro
- Somministrazione questionari sul benessere organizzativo
- Realizzazione di giochi di ruolo e attività di team building
- Utilizzo di piattaforme social per comunicazioni formali e informali
- Attività condivise extralavorative



“CONDIVIDIAMO IL SAPERE”

Componenti del Gruppo di Progetto:

Rossella Letizio (responsabile)

Monica Crocetti

Il progetto si propone di rendere velocemente accessibili a tutti le informazioni contenute nel portale, nel sito intranet e nel sito istituzionale. Si propone anche di creare nuovi strumenti per reperire informazioni e condividere soluzioni a problemi ed esperienze lavorative.

Obiettivo finale è avere tutti una maggiore autonomia e velocità nella ricerca delle risposte.

Data prevista di attuazione definitiva: 31.12.2019



Direzione Territoriale ACI di Firenze

ATTIVITÀ DEL PROGETTO “CONDIVIDIAMO IL SAPERE”

Il progetto prevede le seguenti attività:

- Riunioni esplicative sull'utilizzo dei vari strumenti di comunicazione esistenti
- Creazione e diffusione di schemi con istruzioni sintetiche per l'accesso agli strumenti esistenti
- Predisposizione e diffusione di una piattaforma “soluzioni condivise”
- Creazione di una casella di posta elettronica di “raccolta dubbi”
- Riunioni a tema sui dubbi emersi e sulle “soluzioni condivise”
- Predisposizione e somministrazione di questionari per monitorare il progetto



“SENZA LIMITI”

Componenti del Gruppo di Progetto:

Laura Novi (responsabile)

Riccardo Bertini

Cristina Cecchi

Il progetto si propone di aumentare il coordinamento dei processi interni migliorando le conoscenze e le competenze di ognuno per “superare i limiti” insiti nel proprio ruolo.

Obiettivo è allargare le proprie competenze aumentando la propria autonomia lavorativa.

Data prevista di attuazione definitiva: 30.01.2020



ATTIVITÀ DEL PROGETTO “SENZA LIMITI”

Il progetto prevede le seguenti attività:

- Organizzazione stage conoscitivi
- Mappatura dei “punti di contatto” tra i vari processi
- Riunioni informative sulle novità che impattano diversi processi
- Predisposizione e somministrazione di questionari per monitorare il progetto



“PARLIAMONE”

Componenti del Gruppo di Progetto:

Federica Nervi (responsabile)

Antonella Amoroso

Angelina Elena Pellegrini

Il progetto si propone di realizzare un sistema di feedback per la raccolta di idee di miglioramento e la misurazione del benessere organizzativo.

Obiettivo è aumentare la motivazione e la soddisfazione del personale attraverso l'ascolto.

Data prevista di attuazione definitiva: 31.05.2020



ATTIVITÀ DEL PROGETTO “PARLIAMONE”

Il progetto prevede le seguenti attività:

- Ideazione, somministrazione ed analisi questionari di feedback
- Realizzazione incontri del personale con l'Amministrazione
- Creazione di una scatola di raccolta suggerimenti
- Analisi e sviluppo di progetti sulla base dei suggerimenti raccolti

