



**Ufficio Provinciale
ACI di Pescara**



**PROTOCOLLO DI INTESA
PER L'ATTIVAZIONE DI UNO SPORTELLO UNICO VIRTUALE
DEDICATO AI SOGGETTI DISABILI**

**L'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA,
Ufficio Provinciale di Pescara**

con sede in Pescara, Via del Circuito n° 61/63, rappresentata dal Direttore Dr.ssa Stefania Capone (d'ora in avanti denominato ACI);

**L'AGENZIA DELLE ENTRATE
Direzione Regionale dell'Abruzzo**

con sede in L'Aquila, Corso Federico II, n° 9, rappresentata dal Direttore Dr. Giovanni Achille Sanzò (d'ora in avanti denominata Agenzia delle Entrate);

L'AZIENDA USL DI PESCARA

con sede in Pescara, Via R. Paolini n° 47, rappresentata dalla Dirigente Responsabile Ufficio per le Relazioni con il Pubblico, Dr. ssa Maria Assunta Ceccagnoli

(d'ora in avanti denominata USL);

PROVINCIA DI PESCARA

con sede in Pescara, Piazza Italia n° 30, rappresentata dal Presidente Arch. Giuseppe De Dominicis;

(d'ora in avanti denominata Provincia);

COMUNE DI PESCARA

con sede in Pescara, Piazza Italia n° 1, rappresentata da Vice Sindaco Dr. Camillo D'Angelo

(d'ora in avanti denominato Comune);

DIPARTIMENTO TRASPORTI TERRESTRI

Ufficio Motorizzazione Civile di Pescara

con sede in Villa Raspa, frazione di Spoltore, in Via Francia n° 3, rappresentata dal Direttore Dr. Domenico Capitanio;
(d'ora in avanti denominato D.T.T.)

PREMESSO

che nello svolgimento dell'attività di relazione con il pubblico, l'ACI ha rilevato l'esigenza degli utenti di ricevere un'adeguata e completa informativa sulle agevolazioni e sui servizi previsti a favore della mobilità dei cittadini disabili;

che le competenze su tale materia sono distribuite tra più Amministrazioni, ciascuna operante su profili diversi ma sempre inerenti alla mobilità dei soggetti portatori di handicap/invalidi;

che in tale campo è indispensabile integrare le risorse informative delle Amministrazioni suddette, al fine di favorire la conoscenza e l'accesso a tutti i benefici previsti e ai servizi disponibili;

RILEVATA

la conseguente necessità di instaurare una fattiva e continuativa collaborazione con tutte le Amministrazioni competenti, per realizzare un modello di cooperazione istituzionale, sinergico e capace di garantire ai cittadini disabili e alle loro famiglie:

- pari opportunità nella fruizione dei servizi erogati,
- informazione costantemente aggiornata,
- pronta ed efficace risposta ai quesiti e alle richieste di chiarimento,

SI CONVIENE QUANTO SEGUE

ARTICOLO 1

Attivazione dello "Sportello unico virtuale per i soggetti disabili"

L'ACI si fa promotore dello "Sportello unico virtuale per i soggetti disabili", impegnandosi a realizzare sul sito web dell'Ufficio Provinciale di Pescara (www.up.aci.it/pescara/) una sezione appositamente destinata ad offrire una panoramica complessiva sulle agevolazioni e sui servizi che, nell'ambito territoriale della provincia di Pescara, sono previsti a favore della mobilità dei soggetti portatori di handicap e/o invalidi.

ARTICOLO 2

Finalità

Lo "Sportello unico virtuale per i soggetti disabili" si propone di:

- avviare l'interscambio di dati informativi tra l'ACI e le altre Amministrazioni aderenti;
- costituire un insieme aggiornato del patrimonio informativo di ciascuna Amministrazione in materia di mobilità dei soggetti disabili;
- agevolare la fruizione dei servizi e dei benefici previsti;
- migliorare, in un'ottica integrata, la comunicazione tra istituzioni e collettività.

ARTICOLO 3

Contenuti informativi

Lo "Sportello unico virtuale per i soggetti disabili" sarà composto di più pagine WEB suddivise per materia, secondo il seguente indice generale:

Introduzione

Le agevolazioni fiscali

I presupposti e la decadenza dai benefici
L'imposta Provinciale di Trascrizione IPT
La Tassa Automobilistica
L'IVA
L'IRPEF

Le altre agevolazioni

Il contrassegno disabili
I parcheggi
I servizi per la mobilità
I contributi

Il riconoscimento dell'handicap/invalidita'

A chi rivolgersi
Quale documentazione presentare
Come si svolge il procedimento

La patente speciale

Rilascio
Rinnovo

L'adattamento tecnico del veicolo

Gli adattamenti per la guida
Gli adattamenti per il trasporto
Il contributo per l'adattamento

Gli altri servizi

Le associazioni di categoria

Le principali norme di riferimento

Faq/Domande e risposte ai quesiti frequenti

ARTICOLO 4

Modalità di inserimento e di aggiornamento delle informazioni

Per le tematiche che rientrano tra i servizi direttamente gestiti dall'ACI (PRA/IPT e Tasse Automobilistiche) è prevista, a cura dell'ACI:

- la redazione dei testi e delle "Faq" e la loro pubblicazione sul sito provinciale,
- i successivi interventi di aggiornamento,
- la gestione diretta dei quesiti inviati dall'utenza via posta elettronica sulla casella urppescara@aci.it.

Per le tematiche che rientrano nelle competenze delle altre Amministrazioni aderenti, l'ACI provvederà:

- alla stesura e al successivo aggiornamento delle pagine informative, sulla base della documentazione trasmessa dalle suddette Amministrazioni;
- alla loro pubblicazione sul sito provinciale, previa convalida da parte dell'amministrazione competente;
- alla pubblicazione delle "Faq" redatte e fornite dalle Amministrazioni aderenti.

Al fine di garantire lo stato di costante aggiornamento dello "Sportello unico virtuale per i soggetti disabili", l'ACI si impegna a svolgere quanto previsto a propria cura con la massima tempestività.

ARTICOLO 5

Impegni delle Amministrazioni aderenti

Ogni Amministrazione aderente, nelle materie di competenza di cui al successivo articolo 6, si impegna a curare:

- la fornitura all'ACI della documentazione necessaria a redigere ed aggiornare le pagine WEB;
- la validazione dei testi delle pagine WEB predisposti dall'ACI, ai fini della loro successiva pubblicazione sul sito provinciale;
- la redazione e fornitura all'ACI delle "Faq";
- la gestione diretta dei quesiti inoltrati su un'apposita casella di posta elettronica che sarà espressamente indicata, quale recapito per l'utenza, sulle relative pagine WEB.

Al fine di garantire lo stato di costante aggiornamento dello "Sportello unico virtuale per i soggetti disabili", le Amministrazioni aderenti si impegnano a svolgere quanto previsto a loro cura con la massima tempestività.

ARTICOLO 6

Riparto degli impegni per materia tra le Amministrazioni aderenti

Gli impegni di cui al precedente articolo 5 sono suddivisi, in base a competenza per materia, secondo il seguente dettaglio:

Agenzia delle Entrate

- agevolazioni fiscali IVA e IRPEF per i veicoli destinati ai disabili

USL

- riconoscimento dell'handicap/invalidità e visita di idoneità per il conseguimento e il rinnovo della patente speciale;

Provincia

- servizi provinciali per la mobilità dei disabili;

Comune

- contrassegno disabili, parcheggi riservati, contributi e servizi comunali per la mobilità dei disabili;

-D.T.T

- adattamento tecnico del veicolo e conseguimento della patente speciale.

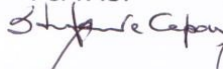
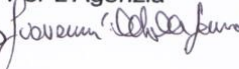


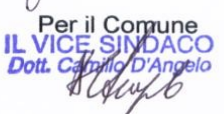
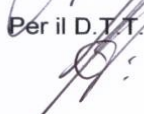
ARTICOLO 7

Le parti si impegnano a dare ampia diffusione al presente Protocollo di intesa, ciascuno attraverso i propri mezzi di comunicazione.

Il presente Protocollo di intesa ha efficacia fino al 31 dicembre 2009 e si rinnova di anno in anno salvo espressa rinuncia di una delle parti.

Letto, approvato e sottoscritto

Pescara, 30 MARZO 2009

Per l'ACI 	Per L'Agenzia 	Per la USL 
Per la Provincia 	Per il Comune IL VICE SINDACO Dot. Camillo D'Angelo 	Per il D.T.T. 

Automobile Club d'Italia
Protocollo Uscita
UP PE/0001023/09
Data 09/04/2009