



**OGGETTO:** Candidatura per Certificazione CEF dell'Unità Territoriale ACI di Pisa

Nel mese di Febbraio 2019 l'Unità Territoriale ACI di Pisa, è stata selezionata per partecipare all'iniziativa di sperimentazione della piattaforma informatica Facile CAF della Società Formez.

Tale progetto prevede un'analisi approfondita di ciò che l'Amministrazione fa, di come lo fa e di quali risultati ottiene nel rapporto con i propri referenti ( cittadini/clienti e portatori di interesse in genere), avviando così un piano di miglioramento là dove si riscontrino risultati meno soddisfacenti.

Nella prima parte del progetto Facile CAF, l'Amministrazione ha redatto il Rapporto di Autovalutazione che ha messo in evidenza punti di forza e punti di debolezza e successivamente ha predisposto il Piano di Miglioramento, in cui sono stati previsti due progetti specifici destinati a superare le criticità emerse.

Tali progetti sono stati denominati “Insieme è meglio” e “Conosciamoci”: il primo teso al miglioramento della comunicazione interna; il secondo a far conoscere ai referenti esterni all'Amministrazione le attività svolte da quest'ultima.

I piani di lavoro sono giunti al termine nel febbraio 2020 ed hanno raggiunto i risultati attesi, tanto che l'Amministrazione si è sentita pronta a candidarsi, con atto ufficiale della Dirigenza in data 15/10/2020, al CAF External Feedback (CEF), con lo scopo di ottenere il Label di Effective CAF User, qualora la valutazione del lavoro svolto avesse esito positivo,.

Attualmente l'Amministrazione è in attesa della visita da parte dei valutatori esterni.

L'Unità Territoriale avrà cura di comunicare l'esito della valutazione.

Il Responsabile dell'U.T. Pisa  
(D.ssa Simonetta Giuntini)