

L'ACI A FIANCO DEL CITTADINO:

di Aurora Fots

i servizi a domicilio

L'Automobile Club d'Italia, nato come Associazione degli Automobilisti, ha sempre cercato, per sua vocazione, di rendere i propri servizi sempre più efficienti, accessibili e, soprattutto, duttili e capaci di interpretare i bisogni dei cittadini ed adeguarsi ad essi, utilizzando in modo sinergico il background di un'esperienza nel settore ormai pluridecennale e le potenzialità tecniche dei più moderni strumenti informatici. E' in quest'ottica che si pongono i "Servizi a domicilio", attivi presso tutti gli Uffici Provinciali ACI d'Italia. Grazie a questo servizio, le persone disabili o comunque affette da patologie che impediscano o rendano difficoltoso lo spostamento dal proprio domicilio e le persone ricoverate presso ospedali o case di cura, possono richiedere l'espletamento di tutte le pratiche automobilistiche (dal trasferimento di proprietà alla pratica di successione ereditaria, dal duplicato del certificato di proprietà alla perdita di possesso e alla radiazione del veicolo) presso il proprio domicilio o presso la struttura ove sono ricoverate.

Del medesimo servizio possono fruire anche detenuti reclusi presso istituti di pena, soggetti posti agli arresti domiciliari e persone ospiti di comunità terapeutiche o istituti di riabilitazione. Il servizio a domicilio, **che non comporta alcun costo aggiuntivo** ulteriore rispetto alle spese dovute per ciascuna pratica in base dalla normativa vigente, può essere richiesto al Pubblico Registro Automobilistico di Reggio Calabria telefonando ai numeri 0965/306925-26-24-28-27-23, oppure inviando una e-mail all'indirizzo

ufficio.provinciale.aci.reggiocalabria@aci.it, ancora, collegandosi al sito web dell'Ufficio Provinciale ACI di Reggio Calabria (www.up.aci.it/reggiocalabria) e inviando on-line la richiesta utilizzando l'apposito modulo disponibile nella sezione "Servizi per appuntamenti".

La documentazione da esibire a corredo della richiesta potrà

essere costituita, a seconda dei casi, dalla fotocopia del certificato di riconoscimento dell'invalidità, da un documento dal quale si evinca che il soggetto percepisce l'indennità di accompagnamento o, semplicemente, da un certificato del medico curante che attesti lo stato di inabilità che impedisce l'allontanamento dal domicilio. Nel caso di persone ricoverate presso case di cura, ospedali o case di riposo, non è invece necessario allegare alla richiesta alcuna certificazione medica. Ulteriore, necessario presupposto per fruire del servizio è che la persona, sia pur disabile, sia in grado di esprimere la propria volontà; in caso contrario, si dovrà ricorrere alle figure dell'amministratore di sostegno o del tutore che, naturalmente, potranno svolgere le pratiche automobilistiche direttamente agli sportelli dell'Ufficio Provinciale ACI.

Una volta ricevuta la richiesta, previo appuntamento concordato con tempi d'attesa minimi, due funzionari dell'ACI si recheranno presso il domicilio del cittadino con l'attrezzatura idonea (un pc portatile munito di connessione internet wireless, stampante e scanner) che, con la sola necessaria disponibilità di una semplice presa di corrente, consente di montare in pochi minuti un vero e proprio ufficio mobile, con le medesime, identiche funzionalità dell'ufficio presente in sede, e di evadere la pratica in tempo reale e con la massima efficienza, consegnando a vista i documenti del veicolo aggiornati.

I "servizi a domicilio" rappresentano un piccolo ma concreto e fattivo contributo per alleviare il disagio di persone che, in caso contrario, si troverebbero nell'impossibilità o, comunque, in seria difficoltà ad accedere fisicamente agli uffici. Una piccola rivoluzione che, rovesciando la consuetudine che, da sempre, vede l'utente recarsi presso gli sportelli della Pubblica Amministrazione, apre ad hoc uno sportello pienamente efficiente in casa del cittadino.