

IL PERSONALE RAGGIUNGE A CASA UTENTI DISABILI PER IL DISBRIGO PRATICHE, MA SPESO NON È CREDUTO «Il nostro servizio "Aci per il sociale" si scontra con la diffidenza»

Il direttore Costarella: «Eppure andiamo a domicilio su richiesta del cittadino»

L'Acì di Siracusa esce dalla sede istituzionale per raggiungere le case di chi ha difficoltà di deambulazione o di spostamento. Una iniziativa a carattere sociale che però si scontra con la diffidenza delle persone. «È una ini-

ziativa che abbiamo promosso per aiutare tutte le persone con disabilità - spiega il direttore dell'Acì, Maria Concetta Costarella - e per accedere al servizio basta un semplice certificato medico. L'utente fa richiesta via te-

lefono o via web, e noi lo raggiungiamo a casa». Ma nonostante sia lo stesso utente a telefonare e chiedere il servizio a domicilio, quando il personale dell'Acì si presenta, si scontra con i sospetti dello stesso utente, il quale spesso non crede di trovarsi di fronte a pubblici ufficiali.

E chiedono credenziali aggiuntive ai tesseri professionali. «È dire che ci presentiamo con tutto il macchinario, a volte esibiamo anche i documenti

personalizzati per far superare lo scetticismo. In una occasione - spiega ancora Maria Concetta Costarella - un utente ha voluto seguirci fino in ufficio per verificare che realmente la sua pratica fosse stata espletata».

Le pratiche svolte sono le visite, duplicati di proprietà, radiazione per esportazione, revoca del fermo, perdita possesso, trasferimento di proprietà con autenticazione della sottoscrizione della dichiarazione di vendi-

ta. Insomma tutta quella documentazione che il Fra (Pubblico registro automobilistico) sbriga allo sportello. L'unico servizio che non viene svolto a domicilio è il pagamento del bollo auto. Il progetto "Aci per il sociale" dà attuazione alla propria missione istituzionale di garantire il diritto alla mobilità in sicurezza a tutti i cittadini, operando per rimuovere gli ostacoli, introducendo semplificazioni o facilitazioni amministrative nell'erogazione dei servizi indirizzati alle utenze deboli.

MARIA TERESA CIGLIO



MARIA CONCETTA COSTARELLA