

**NUOVO SISTEMA DI ACCESSO AGLI UFFICI
ACI-PRA ESCLUSIVAMENTE TRAMITE PRENOTAZIONE**

PER L'UFFICIO DI TERAMO LA PRENOTAZIONE E' ATTIVA DAL 6 MAGGIO 2019 E IL PRIMO APPUNTAMENTO SARA' ATTIVO DAL 21 MAGGIO 2019.

Per prenotare:

- collegarsi al sito web dell'ACI www.aci.it
- collegarsi al sito web dell' ACI Teramo www.up.aci.it/teramo/
- richiedere la prenotazione direttamente all'Ufficio , servizio URP (ufficio relazioni con il Pubblico).

Ogni soggetto può effettuare la prenotazione esclusivamente a proprio nome.

Prenotazione per il cittadino privato dal sito ACI

Il cittadino deve essere in possesso dello SPID oppure delle credenziali ACI (una volta registrato sul sistema ACI).

Per ogni richiesta di prenotazione deve essere indicata la targa, e che si intende presentare(è disponibile una lista per la selezione).

Al termine della prenotazione il sistema rilascia un appuntamento inviando una mail e un sms che contiene le seguenti informazioni:

- giorno e orario di prenotazione;
- durata della pratica;
- num,prenotazione e QR code
- link al sito dell'Ufficio ACI-PRA dove si deve eseguire la pratica per informazioni su orari di sportello , indirizzi ecc..;
- link a una scheda in pdf che elenca la documentazione necessaria per eseguire la pratica.

-

Erogazione della prestazione il giorno dell'appuntamento:

l'utente dovrà eseguire il "check in" inserendo nel totem eliminacode, tramite il QR code riportato sulla ricevuta di appuntamento, il codice del proprio appuntamento e il sistema di eliminacode restituisce il numero con il quale l'utente sarà servito in base all'appuntamento e agli sportelli disponibili.