






## Sistema di reporting periodico a fini esterni

REPORT SETTIMANALE - SERVIZI SPORTELLO - TRIESTE (23 MAGGIO 2011 - 29 MAGGIO 2011)				 <b>mettiamoci la faccia</b> <small>Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione</small>
ENTE: ACI		SEDE: ROMA		
N. UTENTI TOTALE	170			GIUDIZIO PREVALENTE
N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO	52 (30,6%)			
LIVELLO DI SODDISFAZIONE				
N. GIUDIZI ESPRESSI	51	1	0	
VALORE IN PERCENTUALE	98,1%	1,9%	0,0%	
Motivi dell'insoddisfazione				
<div style="border: 1px solid gray; height: 150px; width: 100%;"></div>				
TEMPO DI ATTESA		NECESSITA' DI TORNARE		PROFESSIONALITA' DELL'IMPIEGATA/O
				RISPOSTA NEGATIVA