






Sistema di reporting periodico a fini esterni

| REPORT SETTIMANALE - SERVIZI SPORTELLO - TRIESTE (26 SETTEMBRE 2011 - 02 OTTOBRE 2011) | | | |  mettiamoci la faccia <small>Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione</small> |
|---|---|--|---|--|
| ENTE: ACI | | SEDE: ROMA | | |
| N. UTENTI TOTALE | 119 | | | GIUDIZIO PREVALENTE |
| N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO | 16 (13,4%) | | | |
| LIVELLO DI SODDISFAZIONE |  |  |  | |
| N. GIUDIZI ESPRESSI | 15 | 1 | 0 |  |
| VALORE IN PERCENTUALE | 93,8% | 6,2% | 0,0% | |
| Motivi dell'insoddisfazione | | | | |
| <div style="background-color: #cccccc; height: 150px; width: 100%;"></div> | | | | |
| TEMPO DI ATTESA | | NECESSITA' DI TORNARE | | PROFESSIONALITA' DELL'IMPIEGATA/O |
| | | | | RISPOSTA NEGATIVA |