




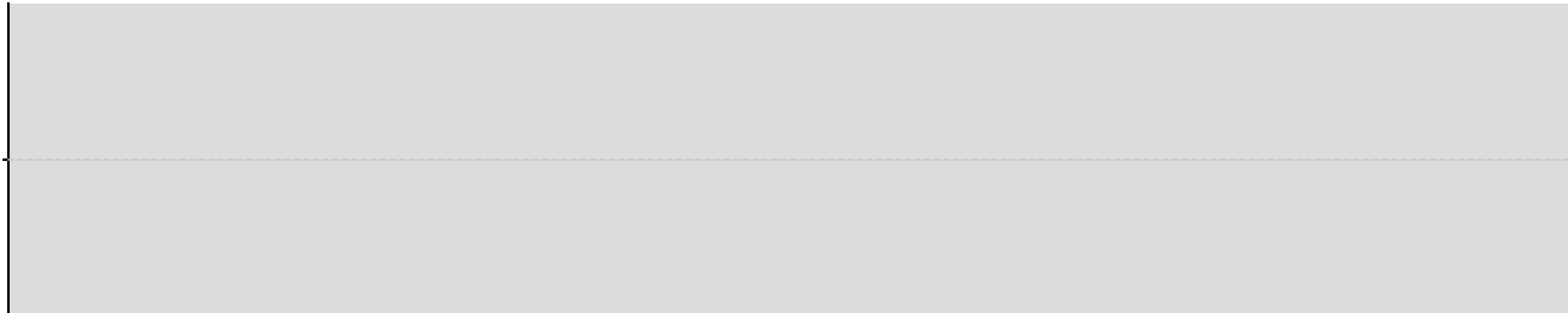


## Sistema di reporting periodico a fini esterni

REPORT SETTIMANALE - SERVIZI SPORTELLO - TRIESTE (28 NOVEMBRE 2011 - 04 DICEMBRE 2011)				 <b>mettiamoci la faccia</b> <small>Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione</small>
ENTE: ACI		SEDE: ROMA		
N. UTENTI TOTALE	134			GIUDIZIO PREVALENTE
N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO	48 (35,8%)			
LIVELLO DI SODDISFAZIONE				
N. GIUDIZI ESPRESSI	47	1	0	
VALORE IN PERCENTUALE	97,9%	2,1%	0,0%	
Motivi dell'insoddisfazione				
				
TEMPO DI ATTESA	NECESSITA' DI TORNARE	PROFESSIONALITA' DELL'IMPIEGATA/O	RISPOSTA NEGATIVA	