






## Sistema di reporting periodico a fini esterni

REPORT SETTIMANALE - SERVIZI SPORTELLO - TRIESTE (12 DICEMBRE 2011 - 18 DICEMBRE 2011)				 <b>mettiamoci la faccia</b> <small>Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione</small>
ENTE: ACI		SEDE: ROMA		
N. UTENTI TOTALE	140			GIUDIZIO PREVALENTE
N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO	38 (27,1%)			
LIVELLO DI SODDISFAZIONE				
N. GIUDIZI ESPRESSI	37	1	0	
VALORE IN PERCENTUALE	97,4%	2,6%	0,0%	
<b>Motivi dell'insoddisfazione</b>				
<div style="border: 1px solid black; height: 150px; width: 100%; background-color: #e0e0e0;"></div>				
TEMPO DI ATTESA		NECESSITA' DI TORNARE		PROFESSIONALITA' DELL'IMPIEGATA/O
RISPOSTA NEGATIVA				