






## Sistema di reporting periodico a fini esterni

REPORT SETTIMANALE - SERVIZI SPORTELLO - TRIESTE (06 AGOSTO 2012 - 12 AGOSTO 2012)				 <b>mettiamoci la faccia</b> <small>Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione</small>
ENTE: ACI		SEDE: ROMA		
N. UTENTI TOTALE	133			GIUDIZIO PREVALENTE
N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO	22 (16,5%)			
LIVELLO DI SODDISFAZIONE				
N. GIUDIZI ESPRESSI	21	1	0	
VALORE IN PERCENTUALE	95,5%	4,5%	0,0%	
Motivi dell'insoddisfazione				
<div style="border: 1px solid black; height: 150px; width: 100%; background-color: #e0e0e0;"></div>				
TEMPO DI ATTESA		NECESSITA' DI TORNARE	PROFESSIONALITA' DELL'IMPIEGATA/O	RISPOSTA NEGATIVA