






## Sistema di reporting periodico a fini esterni

REPORT SETTIMANALE - SERVIZI SPORTELLO - TRIESTE (23 NOVEMBRE 2009 - 29 NOVEMBRE 2009)				 <b>mettiamoci la faccia</b> <small>Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione</small>
ENTE: ACI		SEDE: ROMA		
N. UTENTI TOTALE	178			GIUDIZIO PREVALENTE
N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO	35 (19,7%)			
LIVELLO DI SODDISFAZIONE				
N. GIUDIZI ESPRESSI	34	1	0	
VALORE IN PERCENTUALE	97,1%	2,9%	0,0%	
<b>Motivi dell'insoddisfazione</b>				
<div style="border: 1px solid gray; height: 150px; width: 100%;"></div>				
TEMPO DI ATTESA	NECESSITA' DI TORNARE	PROFESSIONALITA' DELL'IMPIEGATA/O	RISPOSTA NEGATIVA	