




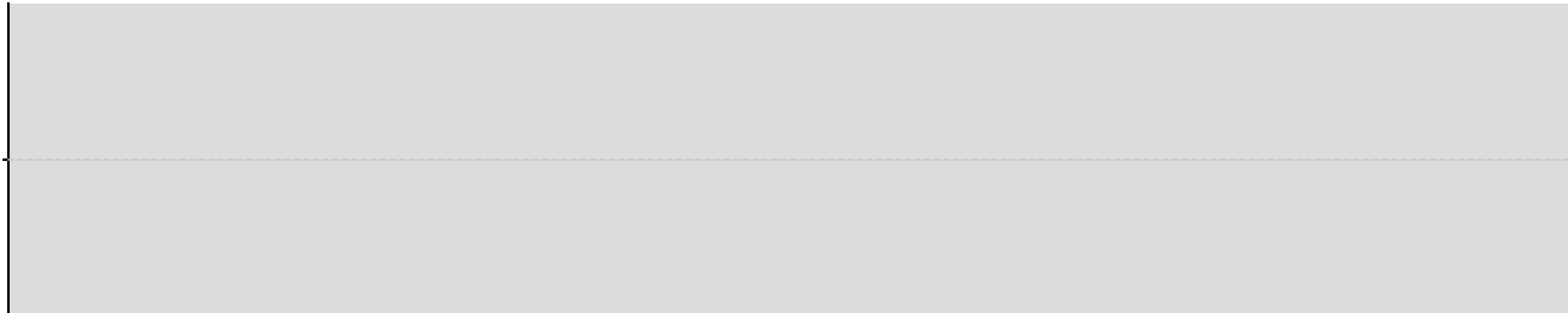


Sistema di reporting periodico a fini esterni

REPORT SETTIMANALE - SERVIZI SPORTELLO - TRIESTE (18 OTTOBRE 2010 - 24 OTTOBRE 2010)				 mettiamoci la faccia <small>Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione</small>
ENTE: ACI		SEDE: ROMA		
N. UTENTI TOTALE	119			GIUDIZIO PREVALENTE
N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO	17 (14,3%)			
LIVELLO DI SODDISFAZIONE				
N. GIUDIZI ESPRESSI	16	1	0	
VALORE IN PERCENTUALE	94,1%	5,9%	0,0%	
Motivi dell'insoddisfazione				
				
TEMPO DI ATTESA	NECESSITA' DI TORNARE	PROFESSIONALITA' DELL'IMPIEGATA/O	RISPOSTA NEGATIVA	