






## Sistema di reporting periodico a fini esterni

| REPORT SETTIMANALE - SERVIZI SPORTELLO - TRIESTE<br>(20 DICEMBRE 2010 - 26 DICEMBRE 2010)           |   |  |   |  <b>mettiamoci<br/>la faccia</b><br><small>Ministro per la<br/>pubblica amministrazione<br/>e l'innovazione</small> |
|---|---|--|---|--|
| ENTE: ACI   |   | SEDE: ROMA   |   |  |
| N. UTENTI TOTALE  | 117   |  |   | GIUDIZIO PREVALENTE  |
| N. UTENTI CHE HANNO<br>ESPRESSO IL GIUDIZIO   | 12 (10,3%)  |  |   |  |
| LIVELLO DI<br>SODDISFAZIONE   |  |  |  |  |
| N. GIUDIZI ESPRESSI   | 12  | 0  | 0   |   |
| VALORE IN<br>PERCENTUALE  | 100,0%  | 0,0%   | 0,0%  |  |
| Motivi dell'insoddisfazione   |   |  |   |  |
| <div style="border: 1px solid black; height: 150px; width: 100%; background-color: #e0e0e0;"></div> |   |  |   |  |
| TEMPO DI ATTESA   |   | NECESSITA' DI<br>TORNARE   |   | PROFESSIONALITA'<br>DELL'IMPIEGATA/O   |
| RISPOSTA NEGATIVA   |   |  |   |  |