






## Sistema di reporting periodico a fini esterni

| REPORT SETTIMANALE - SERVIZI SPORTELLO - TRIESTE<br>(31 GENNAIO 2011 - 06 FEBBRAIO 2011)            |   |  |   |  <b>mettiamoci<br/>la faccia</b><br><small>Ministro per la<br/>pubblica amministrazione<br/>e l'innovazione</small> |
|---|---|--|---|--|
| ENTE: ACI   |   | SEDE: ROMA   |   |  |
| N. UTENTI TOTALE  | 156   |  |   | GIUDIZIO PREVALENTE  |
| N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO  | 6 (3,8%)  |  |   |  |
| LIVELLO DI SODDISFAZIONE  |  |  |  |  |
| N. GIUDIZI ESPRESSI   | 6   | 0  | 0   |   |
| VALORE IN PERCENTUALE   | 100,0%  | 0,0%   | 0,0%  |  |
| Motivi dell'insoddisfazione   |   |  |   |  |
| <div style="border: 1px solid black; height: 150px; width: 100%; background-color: #e0e0e0;"></div> |   |  |   |  |
| TEMPO DI ATTESA   |   | NECESSITA' DI TORNARE  |   | PROFESSIONALITA' DELL'IMPIEGATA/O  |
|   |   |  |   | RISPOSTA NEGATIVA  |